

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

Vasco Fontoura – Comércio de Automóveis, Unipessoal Lda

2. Domicílio profissional / sede social

Estrada Nacional 109, Variante de Cacia, 3800-227 Aveiro

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0000082

4. Contacto telefónico

964440067

5. Endereço de correio eletrónico

geral@vfauto.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário a título acessório

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

321Credito Instituição Financeira de crédito S.A.
Santander Consumer Finance S.A. – Sucursal em Portugal
Banco Credibom S.A.
Montepio Crédito Instituição Financeira de crédito S.A.

BNP Paribas Personal Finance S.A. – Susursal em Portugal
Bicredit Sociedade Financeira de Crédito, S.A.
Cofidis

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.

10. Serviços de consultoria

Não

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Companhia de seguros Allianz Portugal S.A.

12. Número dos contratos de seguro

206129982

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 01/06/2026

Até: 31/05/2027

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://cliente bancario.bportugal.pt/>.
É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.
A atividade de Vasco Fontoura – Comércio de Automóveis, Unipessoal Lda como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

O intermediário de crédito Vasco Fontoura – Comércio de Automóveis, Unipessoal Lda possui livro de reclamações em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: www.livroreclamacoes.pt

MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO BANCO DE PORTUGAL

O consumidor poderá apresentar reclamação junto do banco de Portugal:

- Por meio de carta;
- Pelo preenchimento de formulário disponível no sítio portal do cliente bancário, através do link – <https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS A QUE O INTERMEDIARIO DE CRÉDITO ADERIU

O intermediário de crédito Vasco Fontoura – Comércio de Automóveis, Unipessoal Lda aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de litígios:

- CACRC – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da região de Coimbra
- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo